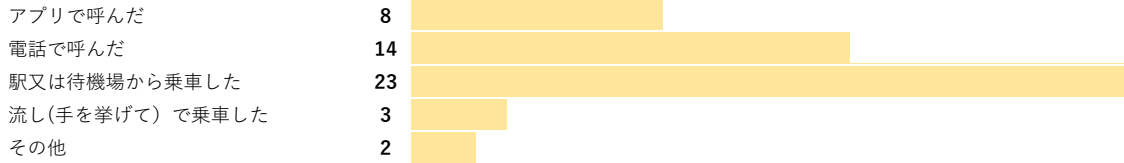


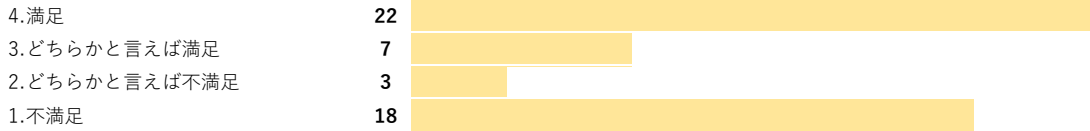
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和4年7月・8月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

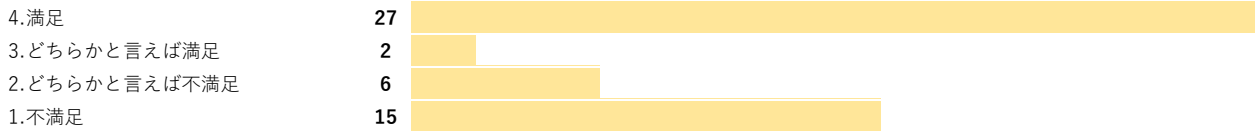
乗車方法をお聞かせください



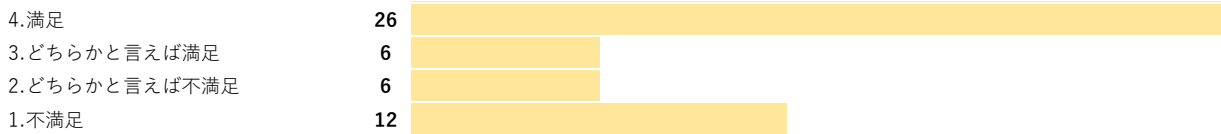
挨拶はありましたか



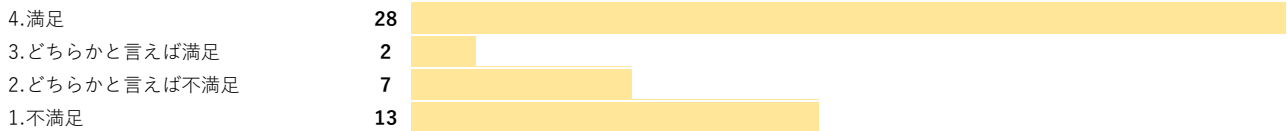
心地よい接客でしたか



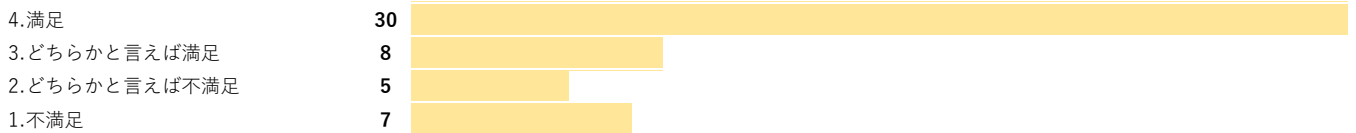
車内は快適でしたか



丁寧な運転を心掛けていましたか



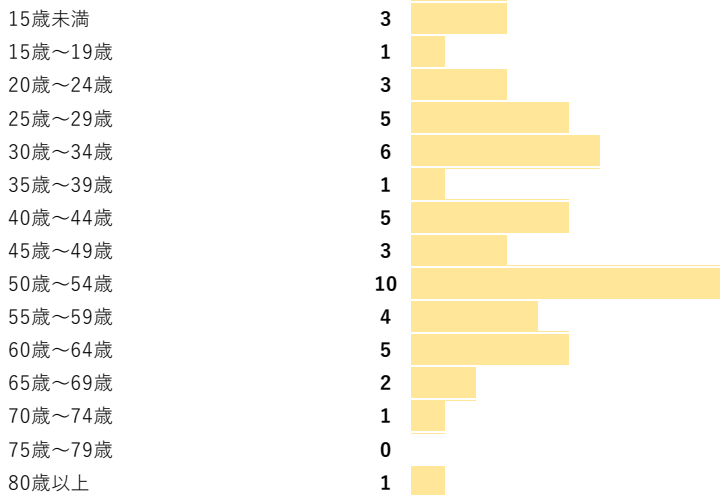
コース選択は適切でしたか



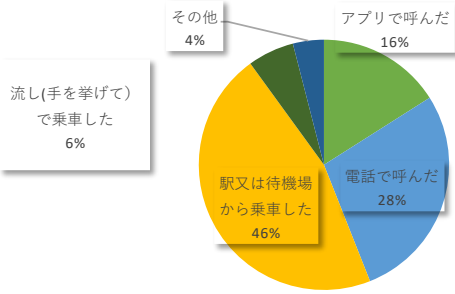
お客様の性別をお聞かせください



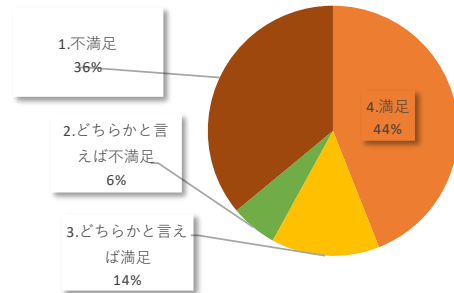
お客様の年齢をお聞かせください



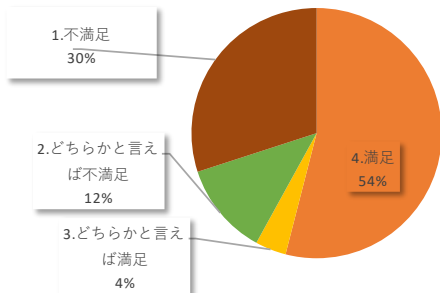
乗車方法をお聞かせください



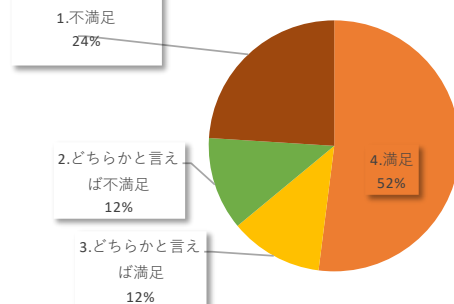
挨拶はありましたか



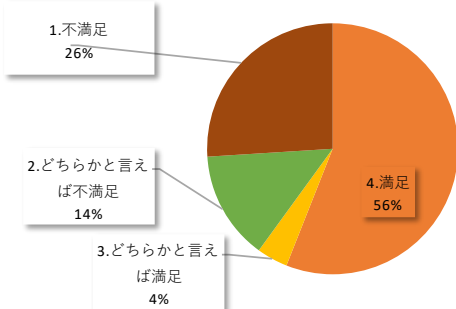
心地よい接客でしたか



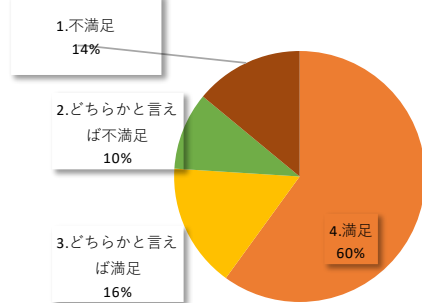
車内は快適でしたか



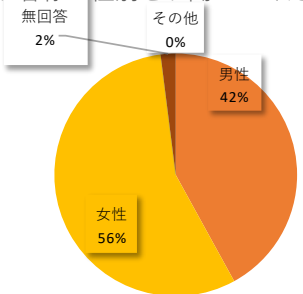
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



ご意見・ご要望

充電器をさせるところを用意してくれましたら、嬉しいです。

運転席と後部座席の間に飛沫防止シートがないのにも関わらず、マスクを適切に着用していない状態で接客を行っており、不快である。

目的地を伝えたらため息のみ。着いても、着きましたの一言すらなくお釣りを渡す時に、はいどうぞ。だけ。近くで気に入らないのか知りませんが、急発進急ブレーキで、なめてるとしか思えない態度でした。この人のタクシーには二度と乗りたくありません。

とても良い接客、安全運転で安心して乗車できました。子供にも優しく接していただき、すごく良い人柄で満足しました。ありがとうございました。

コロナ禍にマスクをせずというのはどうかと思います。また、キャリーを持って乗車しましたが、トランクにいただけのわけでもなく、車内にいれる形となり、非常に狭く、残念でした。マスクについては改善いただきたいです。

感じ良く対応していただき、快適でした。有難うございました。

最近六甲道周辺では、個人タクシーですら嫌な思いをする事が多いので、暖かい接客非常に助かります。

マスクを外して話しかけてくる、シートベルトをはずして運転されている、マナー最悪です。

停車場所の方向も聞いてくださり丁寧でした。車内も最新の設備で、乗り心地も良く(手すりがたくさんあって急ブレーキ等のときも安心だろうなと感じました)いままで乗ったタクシーの中で一番良かったです。

運転手の対応や運転には何も文句はありません。満足です。ただ、車内が暑い！おそらく運転席をビニールで区切っているので冷気が後部座席までこないのではないかと。改善してください。
