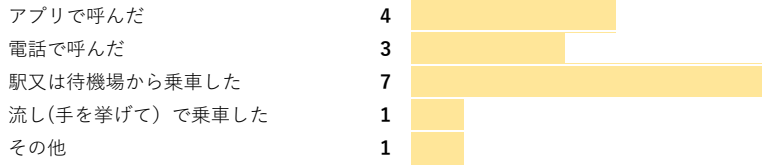


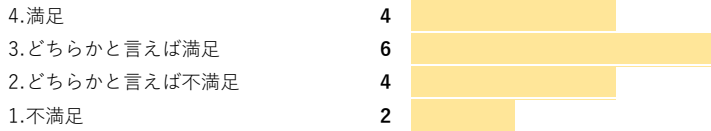
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和4年9月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

乗車方法をお聞かせください



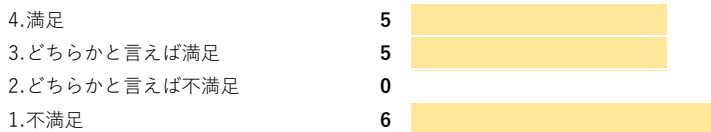
挨拶はありましたか



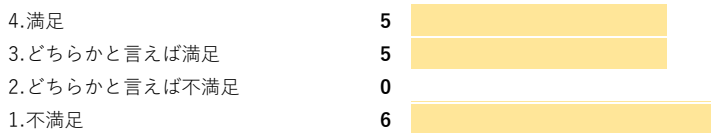
心地よい接客でしたか



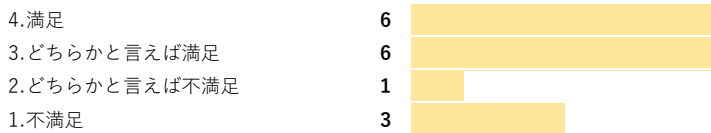
車内は快適でしたか



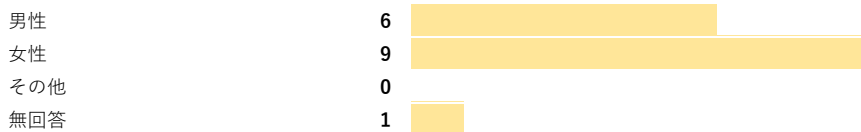
丁寧な運転を心掛けていましたか



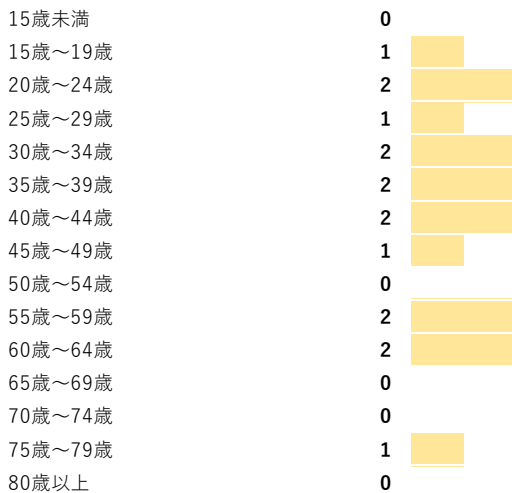
コース選択は適切でしたか



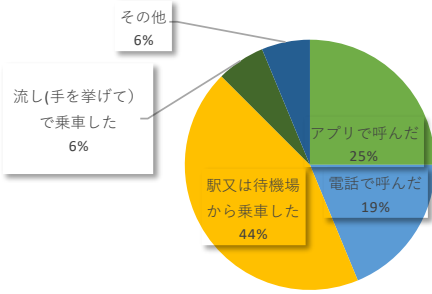
お客様の性別をお聞かせください



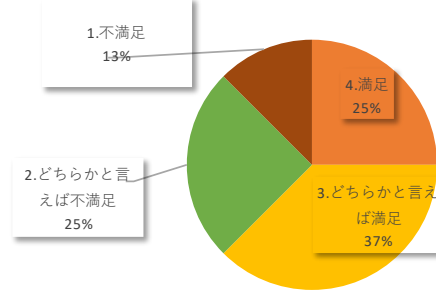
お客様の年齢をお聞かせください



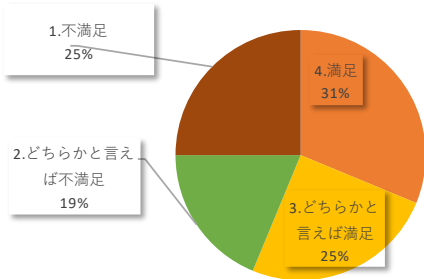
乗車方法をお聞かせください



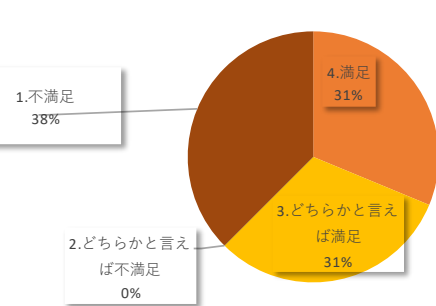
挨拶はありましたか



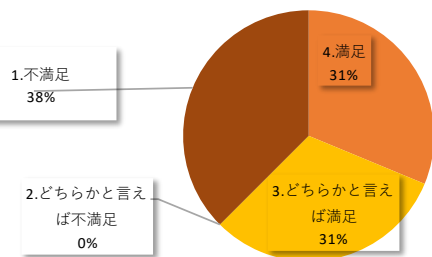
心地よい接客でしたか



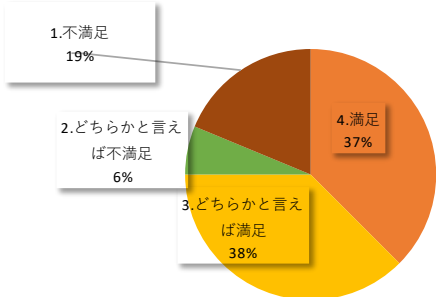
車内は快適でしたか



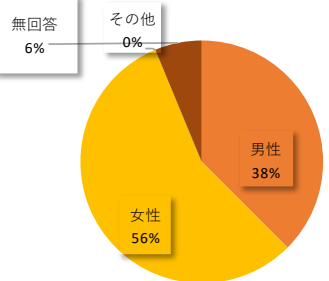
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



ご意見・ご要望

柔らかい雰囲気の方で、8ヶ月の息子もいましたが終始安心して乗れました。ありがとうございました。

タバコの臭いがで吐きそうになった。予定時刻より遅れてきて、いつもよりかなり遅く着いた。(信号待ちの間、頻繁に書類やレシート管理をして出遅れたり、とろとろ走ったり、無理な車線変更をして、後続の車に何回もクラクションを鳴らされた)しかも、運転中に携帯電話で喋ってあり得ない。こんなの初めて。

とても感じが悪くため息ばかりつかれるドライバーさんでした。質が悪すぎてびっくりしました

今回はGOタクシーのアプリで配車しました。迎車前に目的地を設定したら、運転手さんはそれが迎車地だと勘違いされたようで、予定迎車時刻から大幅に遅れて来られました。タクシーに乗ると、「六甲道(迎車地)に向かいよったらね、急に灘浜の方(目的地)って表示されたから、ぐるっと回りよって～」と発車もせずに長々と言い訳を聞かされました。「とりあえず車を出してください」と頼むと、「どこ行きますか」と聞かれる始末。タクシー運転手さんたちの平均年齢を考えると新しいデバイスを使いこなすのは難しい部分もあるとは思いますが、使い方の説明やチェックなど徹底していただければと思います。

芳香剤の香りが苦手です。化学物質過敏症なので、芳香剤や柔軟剤の香りなどで目が痒くな涙がでたり、咳が出ます。芳香剤の使用をやめて頂けたらより快適に利用させて頂けると思いました。いつも有り難う御座います。
