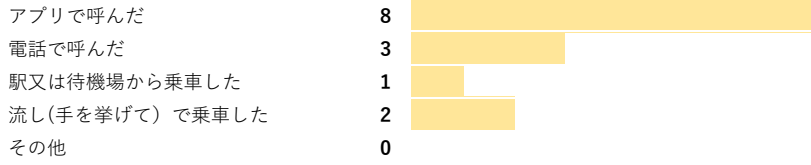


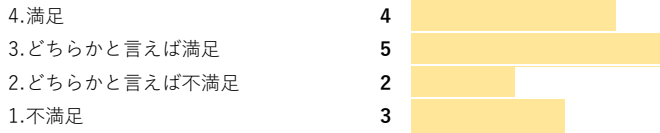
兵庫県タクシードライバーマナーアンケート（令和4年10月集計結果）

お客様がタクシードライバーやタクシー会社に対してどのようなイメージを持っているのか知る術が少ないため、気軽に率直に伝えていただくツールとしてQRコードを使用したアンケートを実施しています。

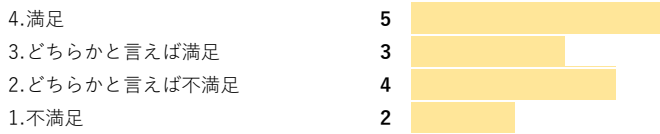
乗車方法をお聞かせください



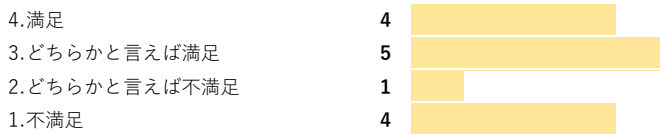
挨拶はありましたか



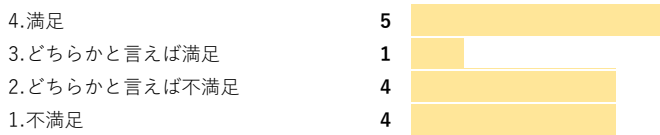
心地よい接客でしたか



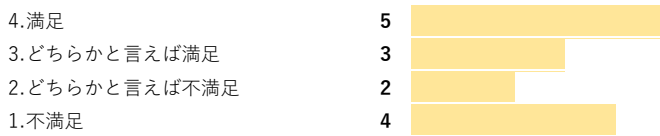
車内は快適でしたか



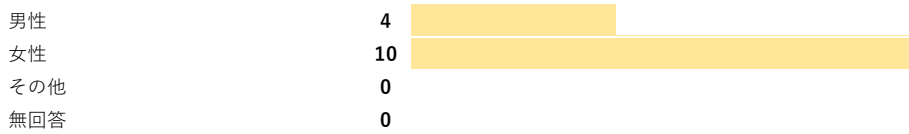
丁寧な運転を心掛けていましたか



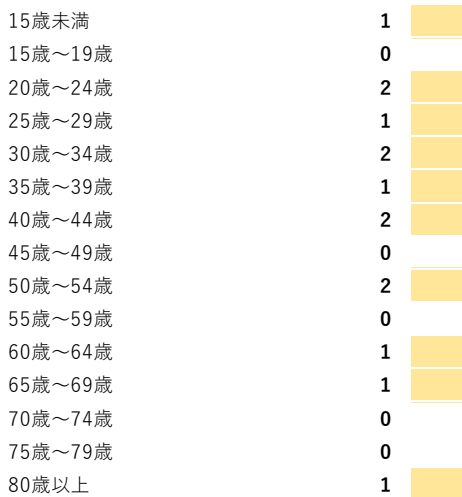
コース選択は適切でしたか



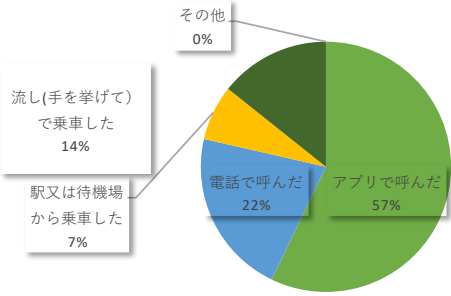
お客様の性別をお聞かせください



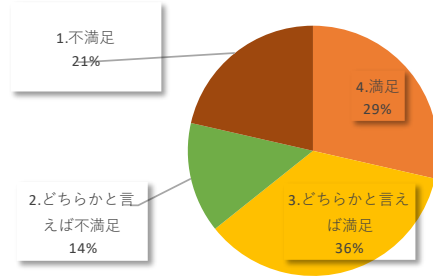
お客様の年齢をお聞かせください



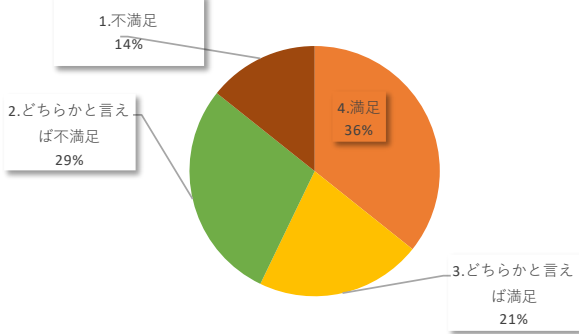
乗車方法をお聞かせください



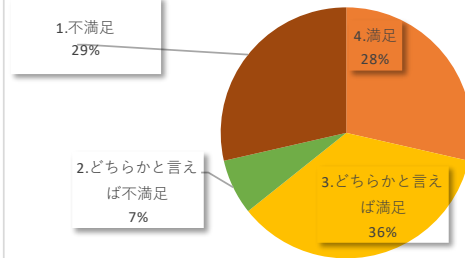
挨拶はありましたか



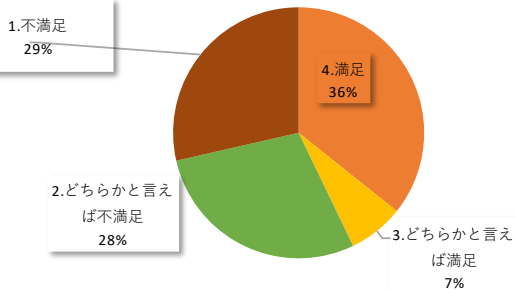
心地よい接客でしたか



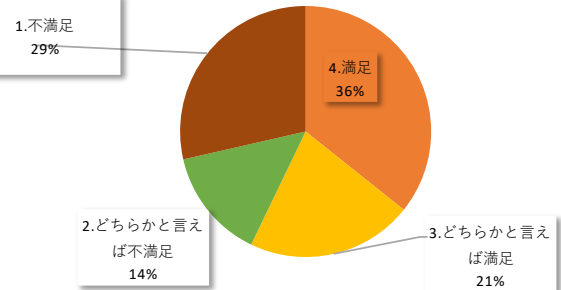
車内は快適でしたか



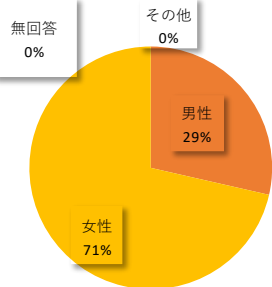
丁寧な運転を心掛けていましたか



コース選択は適切でしたか



お客様の性別をお聞かせください



ご意見・ご要望

少し運転が雑だったのでもう少し丁寧に運転して欲しいです！ ちょっと運転が怖かった！ スピードを出し過ぎだった！

ハンドルとブレーキが荒い。

アプリで配車したら運転手さんに文句を言われました。

どこのタクシーも芳香剤をエアコンの吹き出し口につけてる車が多くて、乗った瞬間に気分が悪くなり、降りても改善しないので芳香剤はやめてほしいです。今日乗車したタクシーは少しマシでしたが、芳香剤の臭いで目も喉も痛くなるタクシーが多いです。

今回はありがとうございました。運転が荒かったのと、目的地と違う場所に着いたのですが、本来ならもっと安かっただろうに、料金を多く取られたのが気になりました。

乗った瞬間タバコ臭い！！！！息できないくらい！！！！窓をすぐ開けて、タバコ臭いといいました。他のタクシードライバーが乗るから私じゃないです、お客さんからもよく指摘されますと。じゃ対処しろよ！病院からの帰りで具合がよくないのに、車内が臭すぎて、余計に具合が悪くなりそうです。
